



birgit krell
managementcoach.

Managementberatung:

- Unternehmenskultur
- Führung und Teamentwicklung
- Change Management
- Service Excellence
- Karrierecoaching

Frische Energie. Positive Kommunikation. Spürbare Begeisterung.



Karrierecoaching – Potenziale erkennen

Was liegt mir, was kann ich,
was will ich wirklich?

Wie soll die Arbeit sein, die mir
Spaß macht, mich angemessen
fordert und mich weiterbringt?

Antworten auf derartige Fragen
finden Sie im Coaching.

Dabei gibt Coaching keine Lösungen vor, sondern führt Sie über Erkenntnis zur
Entwicklung eigener Ideen und Lösungen. Falls Sie ...

- mehr über sich erfahren wollen
- etwas verändern oder erreichen wollen
- souveräner und gelassener sein wollen
- ein Problem lösen oder eine Herausforderung meistern wollen
- Wünsche verwirklichen wollen
- oder Orientierung brauchen

... dann ist Coaching für Sie die richtige Maßnahme.

Im geschützten Gespräch unter vier Augen erleben Sie eine intensive Betrachtung
der eigenen Person, leitender Motive und neuer Perspektiven.

**Erleben Sie wirksamen Mehrwert:
mehr Selbstbewusstsein, mehr Selbstwirksamkeit, mehr Freude.**

Führung und Teamentwicklung – Mitarbeiter begeistern

Zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel für Unternehmenserfolg. Wesentliche Voraussetzungen dafür liegen bei den Führungskräften selbst. Wirksame Führung braucht effektives Selbstmanagement und Klarheit in Aspekten wie diesen:

- Was ist mein Führungsverständnis und mein Ziel?
- Was motiviert meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?
- Wie kann ich die Beziehungen zu meinen Mitarbeitenden so gestalten, dass sie Veränderungen mittragen?

Antworten finden Sie im gezielten Einzel- oder Teamcoaching, in Workshops und Trainings für Führungskräfte und in Maßnahmen zur Teamentwicklung.

Profitieren Sie von neuem Fachwissen, stärkender Selbstreflexion, konstruktivem Feedback durch Ihren Coach und stabilisierenden Übungen.

**Freuen Sie sich auf
neue Leichtigkeit
in der Führungsarbeit.**



Service Excellence – Kunden begeistern

Zufriedene Kunden gehen – begeisterte Kunden hingegen kommen wieder und empfehlen Sie weiter.

Um Kundenbindung und Begeisterung zu schaffen, braucht es eine neue

Kundenorientierung und aufmerksames Beziehungsmanagement. Es gilt, in der Kundenwahrnehmung besser und angenehm anders zu sein als die Konkurrenz. Gemeint ist das gewisse Etwas, das Seltene und ganz Besondere.

Zeigen Sie Ihren Kunden, dass sie Willkommen sind, gestalten Sie gelungene Überraschungen und Servicemomente, sorgen Sie für spontane Kundenbegeisterung.

- Erfahren Sie, was Ihren Kunden wichtig ist.
- Unterstützen Sie die Erfolgsgeschichten Ihrer Kunden.
- Fördern und erleben Sie die Kompetenz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Entwickeln Sie langjährige Kundenbeziehungen.



Als Service-Expertin stehe ich Ihnen gerne zur Seite.



Unternehmenskultur – Miteinander kreativ sein

Menschen gestalten Kultur –
und einzigartig wie der Mensch
ist auch jede Unternehmenskultur.

Was Kulturen auszeichnet, ist
dabei nur teilweise sichtbar.

Wir nehmen zwar Erscheinungs-
formen oder Verhalten wahr,

doch sind es vor allem die unsichtbaren Kräfte, die unser aller Verhalten steuern.

Diffuse Spannungen, zunehmende Reibung und nachhaltige Verstimmung – wenn dies dauerhaft erlebt wird, ist es höchste Zeit für eine Analyse der Unternehmenskultur. Diese stellt zunächst grundsätzliche Fragen und identifiziert Störungen:

- Wo entstehen Druck, Unmut und Konflikte?
- Was bewegt die Menschen im Unternehmen?
- Welche Lösungen werden gebraucht?

Das ist der Beginn professionellen Kulturmanagements:

Menschen und Unternehmensphilosophie werden wieder stimmig zusammengeführt. Sorgen Sie für eine produktive Kultur – und treten Sie mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in einen positiven Dialog.

Sehr gerne unterstütze ich Sie dabei.



Change Management – Wandel gemeinsam gestalten

Unternehmen müssen vorausschauend agieren. Betriebliche Veränderungen sind dabei nötig und wirken sich auf Ziele, Strukturen, Prozesse und die Menschen aus. In Unternehmen gilt dies in besonderem Maße, wenn personelle Kapazitäten in Frage gestellt sind.

Veränderungen erfolgreich und für Menschen akzeptabel zu gestalten ist gleichsam Ziel, Herausforderung und Chance.

Was der Geschäftsführung sinnvoll und einleuchtend erscheint, kann bei der Belegschaft Verunsicherung und Abwehr hervorrufen. Das betrifft neben großen Themen wie Reorganisation, Fusion oder Outsourcing genauso die scheinbar kleineren Veränderungen – auch diese wollen sorgfältig vorbereitet werden. Dazu dient ein achtsames Change Management.

Meine Leistungen im Überblick:

- **Begleitung aller Projekt-Phasen wie Analyse, Zieldefinition, Strategie und Konzeption, Umsetzung und Evaluation**
- **Coaching, Beratung, Moderation, Training**

Kontakt:

Birgit Krell • Dünenweg 4 • 64342 Seeheim-Jugenheim
T 0160 - 96381293 • mail@birgit-krell.de • www.birgit-krell.de

